

## **KURUMSAL İZLEME RAPORU**

### **ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ**

#### **İzleme Takımı**

PROF. DR. ASAF VAROL (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. RAMAZAN GÖKBUNAR (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

DOÇ. DR. ZEYNEP KARAMAN ÖZLÜ (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

ERHAN ERGİN (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

## **ÖZET**

### **Kurumsal İzleme Programı Süreci**

Yükseköğretim Kalite Güvence Yönetmeliği kapsamında 2019 yılı içerisinde dış değerlendirme takvimine alınan ve değerlendirilen Ardahan Üniversitesi 2022 döneminde Kurumsal İzleme Programına alınmış, Üniversite ile İzleme Takım Başkanı arasında yapılan görüşmeler neticesinde 21 Temmuz 2022 tarihinde yüz yüze saha ziyareti yoluyla İzleme Değerlendirmesi yapılmasına karar verilmiştir. 21 Temmuz 2022 tarihinde Ardahan Üniversitesine gerçekleştirilen yüz yüze saha ziyareti sırasında, izleme takımı üyeleri olarak bizlere göstermiş oldukları ilgi, nezaket ve paylaşımcı yaklaşımlarından dolayı başta Rektör Sayın Prof. Dr. Mehmet Biber olmak üzere, Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Mustafa Yıldız, SKS Daire Başkanı Havva Vanlı, Strateji Geliştirme Daire Başkanı Kahraman Ayırkan, Bilgi İşlem Daire Başkanı Yavuz Kepenek, Kalite Koordinatörü Dr. Öğr. Üyesi Berivan Vargun, Üniversitenin tüm akademik ve idari personeli ile öğrenci ve dış paydaşlarına işbirlikleri ve katılımları için teşekkür ediyoruz. Üniversitenin başarılı organizasyonu ve sağladığı destek ile Kurumsal İzleme Programı, planlanan takvime göre uygun şekilde tamamlanmıştır.

## KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Ardahan Üniversitesi Kafkas Üniversitesine bağlı Ardahan Meslek Yüksekokulu olarak faaliyetini sürdürürken, Türkiye Büyük Millet Meclisi'nin 22 Mayıs 2008 tarihinde kabul ettiği 5765 sayılı Kanun ile Ardahan Üniversitesi olarak kurulmuştur. Üniversitede; 6 Fakülte, 2 Yüksekokul, 6 Meslek Yüksekokulu, 1 Enstitü ve 12 Araştırma Merkezi ile eğitim öğretim hizmeti sunulmaktadır. Üniversite, 2013 yılından beri ana kampüsü olan Yenisey yerleşkesinde hizmet vermektedir. Ayrıca Ardahan il merkezinde de Yüksekokulları bulunmaktadır. 1500 dekar alanda kurulu Yenisey yerleşkesinde Rektörlük, İnsani Bilimler ve Edebiyat, Mühendislik, Güzel Sanatlar, Sağlık Bilimleri Fakültesi, İlahiyat, İktisadi ve İdari Bilimler fakülteleri, Lisans Üstü Eğitim Enstitüsü ile Konukevi, Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi, lojmanlar ve spor tesisleri yer almaktadır. Yerleşkede kültür merkezi, kapalı spor kompleksi ve anaokulu-kreş hizmet vermektedir. Merkezde ve Halil Efendi yerleşkesinde Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (ARÜSEM), TÖMER binası, MYO binası, misafırhane ile lojman ve ek Rektörlük hizmet binası yer almaktadır. Ayrıca Göle, Çıldır ve Posof ilçelerinde de Meslek Yüksekokulları faaliyet göstermektedirler. Yukarıda belirtilen kapalı alanlar yaklaşık olarak 147.853 m<sup>2</sup> alan kaplamaktadır.

Ziyaret tarihi itibarı ile Ardahan Üniversitesi; 5546 ön lisans, lisans ve lisansüstü öğrencisi, 376 akademik personeli ve 300 idari personeli ile hızla büyüyen büyük bir aile haline gelmiştir. Şehir merkezinde bulunan yüksekokullarını Yenisey kampüsüne taşıyarak kampüsleşmesine devam etmekte ve kampüs içerisinde yürütülen çevre düzenlemesi çalışmaları ile de tüm paydaşlarına nezih bir ortam hazırlama çalışmaları devam etmektedir.

## LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE

Üniversite, 2019 Kurumsal Geri Bildirim Raporunda Kalite Güvencesi Sistemi ile ilgili belirlenen "gelişmeye/iyileşmeye açık yanları" için geçen süre zarfında bazı iyileştirmeler gerçekleştirildiği gözlenmiştir.

### Güçlü Yanlar

2019 Yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda yer alan Üniversitenin güçlü yanları;

“Üniversite üst yönetiminin ve çalışanların büyük çoğunluğunun kalite politikalarını benimsemesi ve içselleştirmesi,

-Anahtar performans göstergelerini izleme yöntemleri ve periyotları ile ilgili sorumlu birimlerin belirlenmiş olması,

-Kurumun eğitim-öğretim, araştırma ve idari süreçleri kapsayan Kalite Politika Belgesinin oluşturulması,

-Kurum bölgesel misyon farklılaşması anlamında gerek ulusal, gerekse uluslararası arenada kendisine bir yer edinme çaba ve düşüncelerinin var olması,

-Kurumun web sayfasında kalite süreçlerine yer vermesi, görünür olması, kalite politikası ve işleyişine ilişkin bilgi paylaşımlarının olması,

-İç paydaşların görüş-öneri ve şikâyetlerini iletebildikleri bir platformun kurumun web sayfasında olması,

-Mezun Bilgi Sisteminin kurulmuş olması” güçlü yan olarak devam etmektedir.

### Geliştirmeye Açık Yanlar

Üniversitenin 2019 Kurumsal Geri Bildirim Raporunda,

**“Kurumsal hafıza, aidiyet ve kurum kültürünün korunmasına yönelik iyi örnek uygulamalarının henüz yeterli seviyede olmaması”** şeklinde ifade edilen gelişmeye açık yönüyle ilgili olarak;

Kurumsal hafızanın korunması adına üniversitenin misyon, vizyon, amaç ve hedefleri kapsamında yapmış olduğu plan ve çalışmaları ile bölgesel ve evrensel kültüre sunmuş olduğu katkıları belgeleyen **ARÜ Kampüs Haber Kitabı** oluşturulmuş ve yayınlanmıştır.

2022 yılı içerisinde kalite komisyonu çalışmaları kapsamında veri akışının sağlıklı biçimde yürütülmesi ve kurumsal hafızanın devamlılığının sağlanabilmesi için kalitekomisyonu@ardahan.edu.tr e-posta adresi oluşturulmuştur.

Kalite kültürünün yaygınlaştırılması adına Üniversite, **kalite çalışma gruplarını** Ardahan Üniversitesi kurumsal yönetim anlayışını kurumun her biriminde yayacak şekilde yeniden yapılandırmaya çalışmış, öğrencilerin kalite iyileştirme çalışmalarına katılımını teşvik etmiştir. Bu bağlamda, **Öğrenci Temsilcisi Kalite Komisyonuna dâhil edilmiştir**. Ayrıca Üniversite Sağlık Kültür Spor Daire Başkanlığı bünyesinde faaliyet gösteren **Kalite Kulübü** kurulmuştur.

**“Kalite eylem planlarının ve kalite el kitabının henüz hazırlanmamış olması”** şeklinde ifade edilen

gelişmeye açık yanla ilgili olarak;

Kalite Eylem ve Faaliyet Planı oluşturulmuştur. Ancak Kalite Eylem ve Faaliyet Planı'nın halen geliştirilmeye açık yönlerinin olduğu belirlenmiştir. Kalite komisyonu kalite kültürünü tabana yaymak amacıyla, yılda en az 4 kez toplantı düzenleme kararı almıştır. Kalite El Kitabının hazırlandığı gözlenmiştir.

**“Faaliyet planlarının net bir şekilde ortaya konulmaması”** şeklinde ifade edilen gelişmeye açık yanla ilgili olarak;

Ardahan Üniversitesi Kalite Eylem ve Faaliyet Planı'nın hazırlandığı gözlenmiştir. Planın uygulama sonuçlarının izlenmesi ve gerekli iyileştirmelerin yapılması beklenilmektedir.

**“Akredite çalışmalarının henüz başlamamış olması”** şeklinde ifade edilen gelişmeye açık yanla ilgili olarak;

Kalite Komisyonu toplantısında akreditasyon çalışmaları ile ilgili gündem maddesi oluşturulmuş, bu kapsamda tüm birimlere akreditasyon çalışmalarının başlatılmasına yönelik yazı gönderilmiş, ancak akreditasyon süreci başlayan henüz hiçbir bölüm bulunmamaktadır. Akreditasyon hazırlığı yapılan bölümlerle ilgili bir bilgiye ulaşılamamıştır. Bu konu kurumun gelişmeye açık yönü olarak devam etmektedir.

**“Paydaşların sürece yeterince dâhil edilmemesi”** şeklinde ifade edilen gelişmeye açık yanla ilgili olarak;

Özellikle iç ve dış paydaşlarla ilişkilerin artırılması için önemli adımların atıldığı ve paydaşlardan gelen görüş ve önerilerin üniversitenin ilgili kurullarında değerlendirmeye alındığı belirlenmiştir.

Ayrıca iç paydaşların görüş öneri ve şikâyetleri Senato, Yönetim Kurulu toplantılarında ve web sitesi üzerinden alınmaktadır. **2020** yılında kurulan **Kariyer Planlama ve Mezun İzleme Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü** aracılığıyla da **Mezun Bilgi Sistemi** hazırlanmış ve bu sistem ile **mezun öğrencilerin görüşleri** alınmaktadır. Üniversitede program açma ve müfredat belirleme aşamalarında dış paydaşlardan da görüş alındığı izlenmiştir. Örneğin Ardahan Nüfus İl Müdürünün Rektörlüğe ilettiği teklif üzerine Sosyal Bilimler MYO bünyesinde Nüfus ve Vatandaşlık Programı açılması amacıyla YÖK'e başvuru yapıldığı belirlenmiştir.

İzleme ziyaretinde kurum tarafından yapılan sunumda, **iç ve dış paydaşların** karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılmalarını sağlamak amacıyla birçok çalışmanın sürdürüldüğü, ancak bu çalışmaların çoğunluğunun bir sistematiğinin (algoritmasının) olmadığı, gerekli protokollerin ve yazışmaların sehven atlanıldığı gözlenmiştir. Bu konu kurumun gelişmeye açık yönü olarak devam etmektedir.

**“Kurumun yöneticilerinin liderlik özelliklerini ve yetkinliklerini ölçmek, izlemek ve geliştirilmek için kullandığı yöntemler ve “Süreç Yönetimi El Kitabı” ile ilgili çalışmaların henüz tamamlanmamış olması”** şeklinde ifade edilen gelişmeye açık yanla ilgili olarak;

Kurumun ve birimlerin yöneticilerinin liderlik değerlendirilmesinin yapılması, birim yöneticilerinin ve kurumun gelişimine katkı sağlayacaktır. Kurumun yöneticilerinin liderlik özelliklerini ve yetkinliklerini ölçmek, izlemek ve geliştirilmek için kullandığı yöntemler ve “Süreç Yönetimi El Kitabı” ile ilgili çalışmaların devam ettiği gözlenmiştir. Bu durum kurumun gelişmeye açık yanıdır.

**“Kurumun yönetim ve idari alanlarla ilgili politikasını ve stratejik amaçlarına dair uygulamalar kısmen olmasına rağmen, bu uygulamaların kurumun tamamına yaygınlaşmamış olması”** şeklinde ifade edilen gelişmeye açık yanıyla ilgili olarak;

Kurum yönetim ve idari kadrolarının verimliliğini ölçüp değerlendirebilmek ve hesap verilebilirliği

sağlamak amacıyla, öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmesi ile ilgili tüm süreçler adil, şeffaf ve hesap verilebilirlik ilkesine göre gerçekleştirildiği izlenmiştir. Eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması ve yükseltilmesi 2547 sayılı kanunun ilgili maddelerinde öngörülen yasal çerçeve ile uyumlu olarak gerçekleştirildiği, Üniversitenin akademik kadro atama ve yükseltmeleri **Ardahan Üniversitesi Öğretim Üyesi İlk ve Yeniden Atama ve Performans Değerlendirme Kriterleri** esasına dayalı olarak yapıldığı ve bu kriterlerin yeni gelişmelere göre güncellendiği, ancak son güncellenmenin henüz tamamlanmadığı görülmüştür.

**“İdari personelin performanslarının değerlendirilmesinde kullanılan sistem ve tanımlı süreçlerin henüz bulunmuyor olması”** şeklinde ifade edilen gelişmeye açık yanıyla ilgili olarak;

İdari personelin performanslarının değerlendirilmesinde kullanılan sistem ve tanımlı süreçler konusunda iyileştirme çalışmalarının sürdüğü gözlenmiş ve bu durum kurumun gelişmeye açık yanı olarak değerlendirilmiştir.

**“Bilgi Yönetim Sisteminin tüm fonksiyonları ile yakın zamanda kullanılmaya başlamış olması ve BYS analiz raporları ve bu raporlar sayesinde gerçekleştirilen düzeltici/iyileştirici faaliyetlere ait kanıtların yetersizliği”** şeklinde ifade edilen gelişmeye açık yanıyla ilgili olarak;

Üniversite Bilgi Yönetim Sisteminin (UBYS) Multi Factor (iki faktörlü kimlik doğrulama) kimlik doğrulama ve e-devlet güvenli giriş seçenekleriyle Öğrenci/Akademik Personel/İdari Personel/Özel Yetenek Sınav Başvuruları/Doktora Yüksek Lisans Başvuruları/Akademik Personel Online Başvuruları ve ARÜSEM eğitimlerine katılacak başvuru sahiplerinin pozisyonlarına göre geniş katılımlı ve entegre bir sisteme giriş yaparak 34 ana başlıklarıyla verilen modüllerin kullanımıyla başka programlara ihtiyaç duyulmadan tüm resmi iş ve işlemlerin yürütüldüğü bir yazılım platformu olarak güncellendiği izlenmiştir. Ayrıca UBYS sisteminden alınarak web sayfasında da erişime açılan Kurumsal Analiz Raporlarıyla üniversitedeki öğrenci / akademik personel / idari personel sayıları ve daha birçok detaylı bilgi sunulmuştur.

İlgili web sayfası linki <https://ubys.ardahan.edu.tr/BIP/BusinessIntelligence/Home/Index>

Ayrıca üniversitenin yeni geçiş yaptığı Kağıtsız Erasmus süreci 2021-2027 yıllarını kapsayan yeni dönemde kademeli olarak öğrencilerin öğrenim sözleşmelerinin çevrimiçi olarak imzalanması, kurumlar arası anlaşmaların çevrimiçi olarak gerçekleştirilerek yönetilmesi ve hareketliliklere ilişkin yazışmaların çevrimiçi olarak paylaşılması gibi önemli değişiklikleri içerdiği gözlenmiştir. Kağıtsız Erasmus projesi ile tüm Avrupa ağında yükseköğretim kurumları arasında gerçekleşen hareketliliklerde dijitalleşmeyle birlikte kâğıt kullanımının en aza indirilmesi hedeflenmiştir. Ardahan Üniversitesi 08 Haziran 2021 tarihi itibarıyla YETKİM Federasyonu'na kimlik sağlayıcı olarak dahil olmuştur. eduGAIN üyesi olan YETKİM tarafından erişim izni verilen veri tabanlarına erişim sağlanabileceği görülmüştür.

Ayrıca izleme ziyaretinde kurum tarafından üniversite WEB sayfasının beş farklı dilde hizmet vermek üzere hazırlandığı ve Türkçe/Arapça/Gürcüce/İngilizce/Rusça dillerinde hizmet verecek olan yeni web yazılımının %99 oranında tamamlandığı belirtilmiştir [<https://webyenitest.ardahan.edu.tr/Website/Default.aspx>].

**“Kurum, yönetim ve idari kadroların verimliliğini ölçüp değerlendirebilen ve hesap verebilirliklerini sağlayan yaklaşımlara ait yeterli kanıtın ibraz edilememesi”** şeklinde ifade edilen gelişme yanıyla ilgili olarak;

Kurum, eğitim-öğretim programlarını ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri hakkındaki bilgileri açık, doğru, güncel ve kolay ulaşılabilir şekilde web sayfasından, **ARÜ Kampüs Haber Kitabı** ile yayımlamaktadır. Yıllık İdari faaliyet Raporları, Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı, Performans Programları web sayfasında paydaşlarla paylaşılmaktadır.

**“Kurum yöneticilerinin paydaşlarla periyodik olarak düzenlediği değerlendirme toplantılarına ait**

**kanıtlar kısmen bulunmakla birlikte; bu kanıtların ve paydaş görüşlerinin yönetsel fonksiyonlara yansıdığına dair uygulamaların yetersizliği”** şeklinde ifade edilen gelişmeye açık yönüyle ilgili olarak,

**İç ve dış paydaşların** karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılmalarını sağlamak amacıyla; Rektörlük bünyesinde **Senato ve Yönetim Kurulu** ve gerekli durumlarda birim yöneticileri ve **öğrenci kulüpleri** ile **Meslek odaları ve şehrin bürokratları** ile toplantılar yapıldığı, kurumsal internet sitesi üzerinden iç ve dış paydaşlar tarafından iletilen geri bildirimlerin konularına göre gruplandırılıp ilgili birimlere gönderildiği, iç ve dış paydaşlarla ilgili iletişim **kurumsal web sitesi ve ÜBYS** üzerinden sağlandığı görülmüştür. Ayrıca iç paydaşların görüş öneri ve şikâyetleri Senato, Yönetim Kurulu toplantılarında ve web sitesi üzerinden alınmaktadır.

# EĞİTİM VE ÖĞRETİM

## Güçlü Yanlar

2019 Yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda eğitim ve öğretim alanında yer alan Üniversitenin güçlü yanları;

“-Kurumun eğitim-öğretim politikası ve stratejik amaçlarının belirlenmiş olması,

-Programların amaçları ve öğrenme çıktılarının TYYÇ ile ilişkisinin kurulmuş olması,

-Program ve ders bilgi paketlerinin web sayfalarında ilan edilmiş olması,

-Program tasarımı, onayı ve güncellemesinde kullanılan tanımlı süreçlerin bulunması,

-Öğrenci merkezli öğrenmenin bir ilke olarak benimsenmiş olması,

-Öğrenci iş yüküne dayalı kredilendirme sistemi olan AKTS'nin tüm birimlerde ve stajlar dâhil tüm eğitim etkinliklerinde uygulanıyor olması,

-Derslerde başarı durumunu, mezuniyet koşullarının sağlanıp sağlanmadığını ve sınava girme koşullarını belirleyen düzenlemelerin açıkça tanımlanmış ve duyurulmuş olması,

-Kuruma lisans, ön lisans ve lisansüstü eğitim için öğrenci kabulü ile yatay ve dikey geçişlere ilişkin koşulların tanımlanmış, duyurulmuş olması ve işletilmesi,

-Öğretim elemanlarının, mesleki gelişimleri için bilimsel etkinliklere katılım destek koşullarının belirlenmiş ve uygulanıyor olması,

-Öğrenme kaynaklarının (kütüphane hizmetleri) bulunması ve aktif olarak kullanılıyor olması,

-Öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel, sportif etkinliklerin destekleniyor olması,

-Öğrencilere yemekhane, yurt ve teknolojik donanımlı çalışma alanlarının sunuluyor olması”

güçlü yan olarak devam etmektedir.

Kurumda çevrimiçi sınavlarda kullanılmak üzere geliştirilen “Güvenliği Artırılmış Online Sınav Sistemi'nin (GAOSS)” yazılımı UBYs (Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi) ile entegrasyonun sağlanarak tüm öğretim elemanları ve öğrencilerin hizmetine sunulmuştur. Bu kapsamda personel ve öğrencilerin (Ad, soyad, demografik bilgiler, TC Kimlik numaraları, öğrenci numaraları, fotoğraf ve ses verileri, IP adresleri, bilgisayar kullanım hareketleri, klavye ve ikinci ekran kullanımı, işletim sistemi ve tarayıcı bilgileri dâhil cihaz bilgileri, konum bilgisi vb. gibi) sınav güvenliğini sağlamak amacıyla gerekli olan bilgiler 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun (KVKK) alt başlıklarında yer alan usul ve esaslar doğrultusunda işlenmekte ve güvenliği sağlanmaktadır. Bu durum kurumun yeni güçlü yanlarından birisi olarak değerlendirilmektedir.

## Geliştirmeye Açık Yanlar

“**Program tasarımına her seviyede paydaş katılımının sağlanamamış olması**” şeklinde ifade edilen gelişmeye açık yanıyla olarak;

Üniversitede programların tasarım ve onayı, program öneri ve değişiklikleri, bölüm kurullarının önerisi ile Fakülte YO/MYO Yönetim Kurullarına gönderilmekte ve Senato kararıyla uygulanmaktadır.



Program başvuruları, tasarımları ve onay sürecinde iç ve dış paydaşların görüşlerine sıkça başvurulduğu belirlenmiştir. Örneğin Ardahan Esnaf ve Sanatkârlar Odası Birliği, Ardahan Ticaret ve Sanayi Odası, Ardahan İli Damızlık Sığır Yetiştiricileri Birliği ile diğer paydaşlardan gelen talepler dikkate alınarak Üniversite bünyesinde Tarım ve Hayvancılık Enstitüsü'nün kurulması için gerekli başvurular yapılmıştır.

2022 yılı içerisinde YÖK Başkanının Üniversiteyi ziyareti boyunca iç ve dış paydaşlarla gerçekleştirilen toplantılarda Tarım ve Hayvancılık Enstitüsü kurulmasına ilişkin talepleri gündeme getirilmiştir. Öte yandan kurumun jeopolitik konumu göz önünde bulundurularak, Rusça ve Gürcüce dillerinde eğitimin bazı bölümlere entegre edilmesi ve bu çerçevede öncelikle bazı bölümlere Rusça dil eğitimine yönelik yeni derslerin eklenmesi, mevcut Rusça derslerinin kredilerinin artırılması planlanmıştır. Bu kapsamda ortak seçmeli dersler havuzuna, Rusça ve Gürcüce dersleri eklenerek öğrencilerin seçimine sunulmuştur.

**“Program /ders öğrenme kazanımlarına ulaşıp ulaşılmadığını izleyen mekanizmalara ilişkin sistematik uygulamaların bulunmaması”** şeklinde ifade edilen gelişmeye açık yanıyla ilgili olarak;

Kurumda program /ders öğrenme kazanımlarına ulaşıp ulaşılmadığını izleyen mekanizmalara ilişkin sistematik uygulamalar konusunda çalışmalar sürdürülmekte olup bu alan gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmektedir.

**“Programların, kurumun misyon, vizyon ve hedefleri doğrultusunda güncellenmesi yönündeki mekanizmaların henüz kurulmamış olması”** şeklinde ifade edilen gelişmeye açık yanıyla ilgili olarak;

Düzenli olarak yapılan Akademik Genel Kurul ve Fakülte Kurulu toplantılarında iç ve dış paydaş görüşleri de dikkate alınarak gerekli güncellemeler yapıldığı ancak bu çalışmaların sistematik olarak raporlanmadığı gözlenmiştir.

**“Program izleme ve güncelleme çalışmalarının toplumsal katkısını gösteren kanıtların bulunmaması”** şeklinde ifade edilen gelişmeye açık yanıyla ilgili olarak,

Düzenli olarak yapılan Akademik Genel Kurul, Fakülte Kurulu ve Bölüm Kurulu toplantılarında iç ve dış paydaş görüşleri de dikkate alınarak değerlendirme yapıldığı, ancak bu çalışmaların toplumsal katkısını gösteren kanıtların artırılması önemlidir.

**“Program akreditasyonuna yönelik teşvik ve uygulamaların bulunmaması”** şeklinde ifade edilen gelişmeye açık yanıyla ilgili olarak;

Tüm birimlere akreditasyon çalışmalarının başlatılmasına yönelik yazı gönderilmiş, ancak program akreditasyonuna yönelik teşvik ve uygulamalar görülmemiştir. Bu alan kurumun gelişmeye açık en önemli yanlarından birisidir. Kurumun öncelikle belirlenecek birer bölümlerle MÜDEK, FEDEK, HEPDAK gibi akreditasyon dernekleriyle çalışmaya başlaması önerilir.

**“Öğrenci danışmanlık sistemine ilişkin tanımlı süreçlerin yeterince belirlenmemiş olması”** şeklinde ifade edilen gelişmeye açık yanıyla ilgili olarak;

Üniversitede Öğrenci Danışmanlık Sistemine ilişkin danışmanlık saatlerinin belirlenmesi ve planlamasının yapılması amacıyla tüm birimlere yazı gönderilmiş, öğrenci danışmanlık saatleri uygulaması hayata geçirilmiştir. Kurum İzlemesinde öğrenciler ile yapılan görüşmede de danışmanlık sistemine ilişkin tanımlı süreçlerin belirlendiği gözlenmiştir. Ancak danışmanlık saatlerin aktif kullanıldığına dair kanıtlar görülmemiştir.

**“Öğrenme-öğretme merkezinin henüz yapılandırılmamış olması”** şeklinde ifade edilen gelişmeye açık yanıyla ilgili olarak;

Öğrenme-Öğretme Merkezi kurulmasına ilişkin ön araştırma çalışmalarının başlatıldığı, ancak henüz bir yapılanmanın olmadığı görülmüştür.

**“AKTS iş yükü anketlerinin henüz yapılmamış olması”** şeklinde ifade edilen gelişmeye açık yanıyla ilgili olarak;

Birimler tarafından hazırlanan "Öz Değerlendirme Raporu" kapsamında AKTS kredilerinin üniversite seviyesindeki eşgüdümü, Üniversite bünyesinde bir Senato alt komisyonu olan Eğitim Komisyonu tarafından izlendiği belirtilmektedir. AKTS iş yükü anketlerinin tamamlanmadığı ve üniversite resmi sitesinde buna yönelik boşlukların bulunduğu görülmüştür.

**“Başarı ölçme ve değerlendirme yönteminin (BDY) hedeflenen program ve ders öğrenim çıktılarına ulaşılabildiğini ölçecek biçimde tasarlandığını gösteren kanıtların bulunmaması”** şeklinde ifade edilen gelişmeye açık yanıyla ilgili olarak;

Başarı ölçme ve değerlendirme yöntemi hedeflenen program ve ders öğrenme çıktılarına ulaşıldığını ölçebilecek şekilde tasarlanmıştır. Öğrencinin derslerdeki başarılı olma durumu ve öğrencinin mezuniyet koşullarını sağlayıp sağlamadığına ilişkin kararlar şeffaf ve tanımlı süreçlerle tanımlanmıştır. Öğrencinin mezuniyet koşulları Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ve Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği ile belirtilmekte ve internet sayfası aracılığıyla tüm paydaşlara duyurulmaktadır.

**“Eğiticilerin eğitimine ilişkin uygulamaların mevcut olmaması”** şeklinde ifade edilen gelişmeye açık yanıyla ilgili olarak;

Üniversite bünyesinde UZEM tarafından verilen eğitimler, AR-GE Laboratuvarlarında bulunan cihazların kullanımına yönelik eğitimler, ARÜSEM tarafından verilen eğitimler, eğiticilerin eğitimi kapsamında değerlendirilmiştir. Eğitici eğitimlerinin başlamış olduğu, ancak bunun bir sistematığının olmadığı görülmüştür.

**“Öğrencinin akademik ve kariyer gelişimini izlemek üzere tanımlı süreçlerin ve mevcut uygulamaların bulunmaması”** şeklinde ifade edilen gelişmeye açık yanıyla ilgili olarak;

Üniversitede öğrencilerin akademik ve kariyer gelişimini izlemek üzere Kariyer Planlama ve Mezun İzleme Uygulama ve Araştırma Merkezi yapılandırılmış ve faaliyetlerini sürdürdüğü izlenmiştir.

**“Öğretim elemanlarının işe alınma ilkeleri ile atama ve yükseltme ölçütleri ile ilgili çalışmaların yakın zamanda başlatıldığı gözlenmekle birlikte, uygulama örneklerinin bulunmaması”** şeklinde ifade edilen gelişmeye açık yanıyla ilgili olarak,

Kurum yönetim ve idari kadrolarının verimliliğini ölçüp değerlendirebilmek ve hesap verilebilirliği sağlamak amacıyla, öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmesi ile ilgili tüm süreçler adil şeffaf ve hesap verilebilirlik ilkesine göre gerçekleştirildiği izlenmiştir. Eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması ve yükseltilmesi 2547 sayılı Kanunun ilgili maddelerinde ön görülen yasal çerçeve ile uyumlu olarak gerçekleştirildiği, Üniversitenin akademik kadro atama ve yükseltmeleri **Ardahan Üniversitesi Öğretim Üyesi İlk ve Yeniden Atama ve Performans Değerlendirme Kriterleri** esasına dayalı olarak yapıldığı ve bu ölçütlerin yeni gelişmelere göre güncellendiği, ancak son güncellenmenin henüz tamamlanmadığı ve bu nedenle gelişmeye açık yan olarak devam ettiği belirlenmiştir.

**“Ders vermek üzere dışarıdan öğretim elemanı görevlendirmelerinin henüz standart bir prosedüre göre yapılmıyor olması”** şeklinde ifade edilen gelişmeye açık yanıyla ilgili olarak;

Ders vermek üzere dışarıdan öğretim elemanı görevlendirmeleri 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun 31. maddesi gereğince yerine getirildiği, ancak hala standart bir prosedüre göre gerçekleştirilmediği

izlenmiştir.

**“Özel yaklaşım gerektiren öğrencilerle ilgili uygulamaların üniversite yerleşkesi içerisinde henüz yaygınlaşmamış olması”** şeklinde ifade edilen gelişmeye açık yanıyla ilgili olarak;

Özel yaklaşım gerektiren öğrencilerle ilgili uygulamalar Engelli Öğrenci Birimi tarafından aktif olarak yürütülmektedir. Üniversitede özel gereksinimli bireyler için Engelli Öğrenci Birimi tarafından pek çok uygulama ve düzenleme mevcuttur. Asansörler, merdiven tırabzanları ve yönlendirme levhaları gibi birçok alanda görme engeli öğrenciler için kabartma alfabe kullanılmaktadır. Ayrıca kütüphanede görme engelli öğrenciler için sesli kitap programı bulunmaktadır. Spor bilimlerinde özel gereksinimli öğrenciler için özel yetenek sınavında ilgili adayın özel durumuna uygun değişiklikler yapılmıştır. Ancak özel yaklaşım gerektiren öğrencilerin üniversite yaşamına uyumu ile ilgili uygulamaların yetersiz olduğu izlenmiştir.

**“Kütüphanenin şu anki fiziki mekânının daha işlevsel hale getirilememesi”** şeklinde ifade edilen gelişmeye açık yanıyla ilgili olarak;

Ardahan Üniversitesi kütüphaneleri Merkez kütüphane başta olmak üzere, Kaşgarlı Mahmut Öğrenme Merkezi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Kütüphanesi, Nihat Delibalta Göle Meslek Yüksekokulu Kütüphanesi, Çıldır Meslek Yüksekokulu Kütüphanesi, Posof Meslek Yüksekokulu Kütüphanesi olmak üzere altı merkezde hizmet vermektedir. Kütüphanelerde 721.000 adet kitap, 61.359 adet basılı periyodik yayın, 308.168 adet elektronik yayın bulunmaktadır. Kütüphane Tübitak-Ekual- Ulakbim Tabanlı Veritabanları ile Üniversitenin ücreti mukabilinde abone olduğu veri tabanlarını (Idealonline, Ebook Subscription Academic Collection-Worldwide, Ebook Subscription Hiperkitap Collection, Ebsco Discovery Service, Sobiad, E-osmanlıca, Kelime.com, Wikilala, Turkademy, Lehçediz) öğrencilerin ve tüm akademik personelin kullanımına sunulmuştur. Ayrıca kütüphanede intihal programları Turnitin ve iThenticate de kullanıcılara açıktır. Kütüphane kaynakları 9.255 üyesi tarafından aktif olarak kullanılmıştır. Kütüphanede öğrencilerin kullanımı için bilgisayar ve okuma salonu imkânı sunulmuştur.

Üniversite kütüphanesinin şu anki fiziki şartların daha işlevsel hale getirilmesi amacıyla yeni bir kütüphane ve yemekhane projesi oluşturularak ihale çalışmaları başlatılmıştır. İzleme ziyareti sırasında kütüphane projesine yönelik çıktılar ifade edilmiş, ancak net bir çıktı görülememiştir.

## ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### Güçlü Yanlar:

#### 2019 Yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda yer alan Üniversitenin güçlü yanları;

“-Ardahan ilinin Kafkas ülkelerine yakınlığı, ikili ya da çoklu işbirlikleri yapabilme potansiyelinin olması,

-Üniversitede “Kafkas Arı ve Arıcılık Uygulama ve Araştırma Merkezinin” faaliyet göstermesi, verimli ve kaliteli bal üretilmesi,

-Ardahan Ekonomik ve Sosyal Uygulama ve Araştırma Merkezinin” kurulmuş olması, ilin ekonomik alanlara yönelmesi,

-Kış sporlarının yörede gelişmesi için Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulunun bulunması,

-Üniversiteyi Geliştirme Vakfının kurulma aşamasının tamamlanması,

-Posof Belediyesinin öğrencilere ücretsiz yurt imkânı sağlaması ve burs vermesi,

-Araştırma-Geliştirme teşvik ve destek sisteminin mevcut olması,

-Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetleri için fiziki alt yapısı,

- Kültürel mirasının ortaya çıkarılmasında önemli sayıda öğretim elemanının istihdam edilmesi”

güçlü yan olarak devam etmektedir.

### Gelişmeye Açık Yanlar:

Üniversitenin 2019 Kurumsal Geri Bildirim Raporunda ‘Araştırma ve Geliştirme’ ile ilgili belirlenen "gelişmeye/iyileşmeye açık yanlarının” bir bölümünde tamamen iyileştirmeler, bir bölümünde de kısmen iyileştirmeler gerçekleştirildiği anlaşılmaktadır.

Üniversitenin 2019 Yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda;

**-“Kurumun araştırma-geliştirme politikasını ve stratejik amaçlarını uyguladığına dair göstergeler, kanıtların kısmen mevcut olması”** şeklinde ifade edilen gelişmeye açık yan ile ilgili olarak,

Kurum kısmen iyileştirmeye gitmiştir. Üniversitenin Araştırma Stratejisi ve Hedefleri, 2020-2024 dönemini kapsayan Stratejik Planda belirlenmiştir. Üniversitenin araştırma faaliyetlerinde izleyeceği strateji, ulusal, bölgesel ve ilin öncelikleri gözetilerek ve uluslararası bilimsel rekabet hedefleri doğrultusunda Üniversite Rektörü tarafından koordine edilmektedir. Bu hedefler, öncelikle Rektörlük Makamının denetim ve gözetiminde Üniversitede yer alan Uygulama Araştırma Merkezleri, Koordinatörlükler (BAP, Proje Geliştirme ve Koordinasyon, Dış İlişkiler), Fakülte, Yüksekokul ve Meslek Yüksekokulların idarecileri ve akademik personeli tarafından gerçekleştirilmektedir. Üniversitede iç ve dış paydaşların destek ve katılımını esas alan bir araştırma stratejisi izlendiği gözlenmiştir.

Üniversitede de tüm birimleri içeren ve multidisipliner bir yaklaşımla araştırma stratejilerinin belirlenmeye çalışıldığı; dış paydaşı olan kamu kurum ve kuruluşlarının (T.C Serhat Kalkınma Ajansı, KOSGEB, İŞKUR, TKDK, TUBİTAK, merkez ve ilçe belediyeleri, Ticaret ve Sanayi Odası, Tarım İl Müdürlüğü, İl Milli Eğitim Müdürlüğü vb.) beklenti ve önerilerini de dikkate alan bir anlayışa önem

verildiği gözlenmiştir.

Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezinin personel ile cihaz ve malzeme eksiklikleri tamamlanarak birçok kurum ve kuruluşun ve kişilerin ihtiyaç duydukları veya zorunlu olarak yaptırmaları gereken analizleri yapmaya başlamış olması, övgüye değerdir.

Ardahan Üniversitesi Tarım ve Hayvancılık Bilimleri Enstitüsü kurulması çabaları, olumlu olarak değerlendirilmektedir.

Üniversitenin, 2020-2021 URAP (University Ranking by Academic Performance) verilerine göre Türkiye’de en hızlı yükselen üniversite kategorisinde 179 üniversite arasında “2.” sıra yer aldığı gözlenmiştir. Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezinin donanımının sürekli geliştirildiği gözlenmiştir.

**-“Üniversitenin personelin araştırma-geliştirme performansını izlemek üzere bütünsel bir yazılımları (ÜBYS) bulunmasına karşın, akademik personelin araştırma-geliştirme performansını takdir-tanma ve ödüllendirmek üzere yapılan uygulamalar”** şeklinde ifade edilen gelişmeye açık yan ile ilgili olarak,

Kurum bu konuda bazı iyileştirmeler gerçekleştirmiştir. Bu alanda Ardahan Üniversitesini Kalkındırma Vakfı tarafından “Ardahan Üniversitesini Kalkındırma Vakfı 1. Akademik Teşvik Ödülleri kapsamında fen bilimleri, sağlık ve mühendislik bilimleri, eğitim, sosyal bilimler ve güzel sanatlar bilimleri olmak üzere üç alanda yapılan ulusal ve uluslararası yayınların Akademik Çalışmaları Teşvik ve Değerlendirme Komisyonu tarafından değerlendirilmesi ve ödüllendirmesi övgüye değer bulunmuştur.

Öğretim elemanlarının bilimsel araştırmaları BAP Koordinatörlüğü ve Proje Geliştirme ve Koordinasyon Ofisi tarafından desteklenmektedir. 2021 yılında Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü tarafından: 1. Perikarditis Travmatika (PT)’lı Sığırlarda Kardiyak Biomarker’lar ve Bazı Biyokimyasal Değişimlerin Araştırılması, 2. Ardahan Yöresindeki Köpeklerde Dirofilaria immitis Yaygınlığının Araştırılması, 3. Sıçanlarda Doksorubisin Kaynaklı Kardiyotoksositeye Karşı Eskuletinin Koruyucu Potansiyelinin Gen ve Protein Seviyesinde Araştırılması, 4. Esnaf Versus Zincir Market Ardahan İli Örneğinde ‘Esnafın Zincir Marketlere Yönelik Algısı’ Üzerine Bir Araştırma, 5. EEG ve EKG Sinyalleri Kullanılarak Makine Öğrenmesi Tabanlı Otomatik Duygu Tespiti ve Sınıflandırma, 6. Yoğun Bilişsel Aktivite Sırasında EEG Sinyalleri Kullanılarak Mental Stres Ölçümü, 7. Peyir Altı Suyundan Sirke Üretimi, Peyir Altı Suyu Sirkesinin Bazı Biyoaktif Bileşenleri ve Biyolojik Aktiviteleri projelerinin desteklendiği raporlanmaktadır. Ancak BAP desteklerinin, BAP gelirlerinin düşük olması nedeniyle yeterli olmadığı gözlenmiştir.

Proje Geliştirme ve Koordinasyon Ofisi faaliyetleri kapsamında 2021 yılı içerisinde “1. TRA-2 Bölgesi'nde Yer Alan Sınır Kapılarının Potansiyelleri; Ekonomik, Siyasal, Sosyo-Kültürel Etkileri ve Riskleri Üzerine Araştırma, 2. Doğu Karadeniz Dağları Üzerindeki Periglasyal Şekillerin Jeomorfolojik Gelişimi, Toprak Oluşumu ve İklim Etkisi (Kuzeydoğu Anadolu - Türkiye), 3. Elektif Cerrahi Ameliyatı için Hastaneye Yatan Çocuklarda 3D-VR Hastaneye Yatış Hazırlık Simülasyon Programının Stres Noktası Hazırlığı, Çocuğun İyi Oluş Düzeyine Etkinliğinin Belirlenmesi, 4. Ph Duyarlı Akıllı Biyonanokompozit Filmlerin Üretimi ve Tavuk Filetolarında Kullanım İmkânları, 5. Putin Dönemi Kavramsallaştırması ve Rusya’nın Çok Kutupluluk Söyleminin Analizi/Putin Döneminin Kavramsallaştırılması ve Rusya’nın Uluslararası Sistem Tahayyülü” adlı TÜBİTAK projelerine panel desteği verilmesi, olumlu olarak değerlendirilmektedir.

Proje Geliştirme ve Koordinasyon Ofisi tarafından geliştirilip Serhat Kalkınma Ajansınca desteklenen “1. Ardahan Teknoloji Geliştirme Bölgesi İl Adımlar” Projesi, 2. “Ardahan Sınır Ticaret Merkezi ile Yurtdışı Ticaret Köprüsü oluyor” Projeler övgüye değer bulunmuştur.

Atatürk Üniversitesi-ATA Teknokent’le yürütülen “Karma Gerçeklik Tabanlı Online Uygulamalı Eğitim” adlı teknolojik Ar-Ge Projesi olumlu değerlendirilmektedir.

**-“Biriminin araştırma-geliştirme süreçleri yıllık özdeğerlendirmelerinden hareketle yapılan iyileştirmelerin henüz başlatılmamış olması”** şeklinde ifade edilen gelişmeye açık yan ile ilgili olarak;

Kurumun araştırma performansının iyileştirilmesi kapsamında, BAP Koordinatörlüğü'nden periyodik olarak (her yıl) bilgiler alınmak suretiyle sunulacak olan desteklerin revizyonu yapıldığı, Rektörlükçe birimlerde yapılan toplantılarla sorunların, beklentilerin ve sonuçların karşılıklı olarak görüşülüp çalışmaların ve performansın yerinde izlenmesi, karşılıklı önerilerin alınması, kurumsal aidiyetin yükseltilerek bilimsel çalışmalara katılımın özendirilmesi sağlandığı rapor edilmektedir.

Proje kültürünün geliştirilmesi ve akademik personelin dış kaynaklı projelere teşvik edilmesi amacı ile proje hazırlama ve yazma eğitimlerinin verildiği gözlenmiştir. Üniversite personeli tarafından hazırlanan dış kaynaklı projelerin ön incelemesinin, Proje Geliştirme ve Koordinasyon Ofisi tarafından yapılması olumlu olarak değerlendirilmektedir.

Birimlerin araştırma-geliştirme süreçleri yıllık özdeğerlendirmelerinden hareketle yapılan iyileştirmeler başlatılmamış olmakla birlikte, bu konu gelişmeye açık yan devam etmektedir.

**“Araştırma-geliştirme performansını izlemek üzere kullanılan kanıtların kısmen mevcut olması”** şeklinde ifade edilen gelişmeye açık yan ile ilgili olarak;

Bilimsel araştırma projelerinin izlenmesi BAP Koordinatörlüğü ile Proje Geliştirme ve Koordinasyon Ofisi tarafından yapıldığı gözlenmektedir.

Dış kaynaklı projelerin (TÜBİTAK, SANTEZ, SERKA, Avrupa Birliği Projeleri vb.) izlenmesi; iç kaynaklı projelerin başvuru süreci, desteklenmesi, gelişme/sonuç ve mali raporların takibi BAP Koordinatörlüğüne ÜBYS üzerinden sağlandığı gözlenmiştir. Ayrıca BAP projelerinden üretilen çıktılarının (makale, kitap, bildiri vb.) izlenmesi açısından ÜBYS' ye yüklenmesinin zorunlu kılınmış olması, olumlu karşılanmaktadır.

ÜBYS içerisinde yer alan “Akademik Performans Bilgi Sistemi” uygulaması ile akademisyenlerin çalışmaları ve performans puanları idareci ve personelin bilgisine sunulması, olumlu olarak değerlendirilmektedir.

Kurumun araştırma performansının iyileştirilmesi kapsamında yayın ve atıf alan sayısındaki yükseliş eğilimi Web of Science verilerine yansımaktadır.

Incites Veri Tabanı verilerine göre, 2009-2022 (30 Temmuz itibariyle) makale ve derleme olarak toplam yayın sayısı 452 [Q1'de 115 (% 29.26), Q2'de 102 (%25.95), Q3'de 105 (% 26.72), Q4'de 71 (% 18.07)] alınan atıf sayısı 4.191, % 1'lik dilimde 13, % 10'luk dilimde 81'dir. ESCI dâhil edildiğinde makale, derleme sayısı 543, alınan atıf sayısı 4615'tir.

2020 yılı itibariyle makale ve derleme olarak toplam yayın sayısı 96 [Q1'de 38 (% 41.70), Q2'de 22 (% 24.18), Q3'de 24 (% 26.37), Q4'de 7 (% 7.69)], % 1'lik dilimde 27% 10'luk dilimde 33, uluslararası işbirliğiyle yapılan yayın sayısı 27 (%28.12) dir. ESCI dâhil edildiğinde makale, derleme sayısı 112'dir.

2021 yılı itibariyle makale ve derleme olarak toplam yayın sayısı 97 [Q1'de 27 (% 28.42), Q2'de 36 (% 37.89), Q3'de 23 (% 24.21), Q4'de 9 (% 9.47)], % 1'lik dilimde 2, % 10'luk dilimde 17, uluslararası işbirliğiyle yapılan yayın sayısı 21 (%21.65) dir. ESCI dâhil edildiğinde makale, derleme sayısı 118'dir.

TÜBİTAK Bilim, Teknoloji ve Yenilik Politikaları Daire Başkanlığı, 2021 Üniversitelerin Alan Bazında Yetkinlik Analizi ([https://www.tubitak.gov.tr/sites/default/files/Guncel\\_Universitelerin\\_Alan\\_Bazli\\_Yetkinlik\\_Analizi.pdf](https://www.tubitak.gov.tr/sites/default/files/Guncel_Universitelerin_Alan_Bazli_Yetkinlik_Analizi.pdf)) Raporu'nda Ardahan Üniversitesi Yetkinlik Haritası: 1. Bölgede (hem kalite hem hacim gösterge puanlarının ortanca değer üstünde yer aldığı) “Gıda İşletmeciliği, Yer Bilimleri”; 2. Bölgede (hacim puanları açısından ortanca değer üstünde kalite göstergelerinden aldığı puanlar ortanca değer altında yer aldığı) “Gıda Biyoteknolojisi”; 3. Bölgede (hem kalite hem hacim puanlarının ortanca değer

altında yer aldığı), “Sağlık Hizmetleri, Yoğun Madde Fiziği, Sanat, Arıtma Teknolojileri”; 4. Bölgede (kalite açısından ortanca değerin üzerinde olup hacim puanların ortanca değerin altında yer aldığı) “Biyoenjerji, Yüzey Kaplama ve Filmler (Malzeme Bilimleri)” şeklinde belirlenmiştir. Kurumun güçlü olduğu alanların bulunması memnuniyet vericidir, ancak gelişmeye açık yanlarında kurumun nasıl bir politika izleyeceğine ve bunu nasıl yapacağına dair bir yol haritasına dair çalışmalar yapması beklenmektedir.

## TOPLUMSAL KATKI

2019 Yılında YÖKAK Kurumsal Geri Bildirim Raporlarında “Toplumsal Katkı” bölümü ayrı bir modül olarak yer almayıp diğer başlıklar içinde değerlendirildiğinden, 2019 Yılı Ardahan Üniversitesi Kurumsal Geri Bildirim Raporu’nda Toplumsal Katkı alanında gelişmeye açık yanlar diğer başlıklar altında yer aldığından, Kurumsal İzleme Raporunda önceki bölümlerin içerisinde değerlendirilmiştir.

2021 Ardahan Üniversitesi Kurum İç Değerlendirme Raporunda Toplumsal Katkı” alanında; Üniversitenin, bölgesel dinamikleri, değerleri ve zenginlikleri dikkate alarak büyümeyi, gelişmeyi, ürettiği bilgiyi toplumsal duyarlılık ve sosyal sorumluluk çerçevesinde karşılıklı paylaşmayı, kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetler ile topluma katkı sunmayı, çevre ve toplumun beklentileri ve memnuniyetlerini de göz önünde bulundurarak, sunduğu hizmetlerin kalitesini iyileştirip, geliştirmeyi amaçladığı belirtilmektedir.

Üniversitede toplumsal katkı faaliyetleri akademik birimler başta olmak üzere BAP Ofisi, Proje Geliştirme ve Koordinasyon Ofisi, Dr. Arzu Kılıç Sürekli Eğitim Merkezi (ARÜSEM), Kariyer Merkezi ile Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı aracılığı ile yürütülmektedir.

Program izleme ve güncelleme çalışmalarının toplumsal katkı bağlamında geliştirilmesi amacıyla, Ortak Seçmeli Dersler Havuzuna toplumsal katkıyı artıracak dersler konulduğu gözlenmiştir.

Âşık Şenlik Kültür Merkezi ile-Şehit Caner Çelik Kreş ve Gündüz Bakımevinin varlığı, Güzel Sanatlar Fakültesi Türk Müziği Bölümünün halka yönelik faaliyetleri, Planetaryumun (Gezegenevi) hizmete açılması, Kafkas arı ırkının merkezi Ardahan ilinde bu alanda Kafkas Arı ve Arıcılık Uygulama ve Araştırma Merkezi varlığı, Üniversitenin toplumsal katkı alanında güçlü yanları olarak değerlendirilmektedir.

Üniversite ile Ardahan Valiliği ve diğer kuruluşlarla işbirliğiyle ilköğretim ve lise öğrencilerine yönelik yarışmalar; esnaf ve sanatkârlara yönelik Ahilik Eğitim Programı düzenlenmesi olumlu olarak değerlendirilmektedir.

Üniversite öğrencileri, akademik-idari personel ile vatandaşların yararlanabileceği buz pistinin kurulması ve buz pateni, kask ve dizliklerin üniversite tarafından ücretsiz olarak temin edilmesi, olumlu olarak değerlendirilmektedir.

Sosyal sorumluluk çerçevesinde Yeşilay Kulübü vb. öğrenci kulüplerinin kurulup kulüp faaliyetlerinin desteklenmesi olumlu karşılanmıştır.

Üniversitede Toplumsal Katkı Performansının periyodik olarak her altı ayda bir izlenip eksik görülen yanlar için iyileştirme çalışmaları yapılacağı belirtilmiş, ancak bu konuda yeterli kanıtlara ulaşılamamıştır.



## **SONUÇ VE DEĞERLENDİRME**

### **LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE**

#### **Güçlü Yanlar**

- Rektörün ve üst yönetimin sahip olduğu Kalite Güvencesi bilinci, Kalite Güvencesi sürecini sahiplenmesi ve İç Kalite Güvencesi Sistemi oluşturulmasına yönelik çalışmalara liderlik etmesi,
- Kurumsal hafızanın korunması adına üniversitenin misyon, vizyon, amaç ve hedefleri kapsamında yapmış olduğu plan ve çalışmaları ile bölgesel ve evrensel kültüre sunmuş olduğu katkıları belgeleyen ARÜ Kampüs Haber Kitabı'nın yayınlanması,
- Geliştirilmeye açık yönleri bulunmasına rağmen Kalite Eylem ve Faaliyet Planı'nın oluşturulması,
- Bilgi Yönetim Sisteminin çok yönlü olarak geliştirilmesi ve revize edilmiş olması,
- Üniversite WEB sayfasının kullanılabilirliğini ve anlaşılabilirliğini artırmak adına 5 farklı dilde hizmet verecek konuma getirilmesi çalışmalarının sürdürülmesi,
- Kurumun eğitim-öğretim, araştırma ve idari süreçleri kapsayan Kalite Politika Belgesinin oluşturulması,
- Üniversitenin "TSE EN ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi", ISO 21001:2018 Eğitim Organizasyonları Yönetim Sistemi Belgesi, ISO 10002:2018 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi ve 26000:2010 Sosyal Sorumluluk Yönetim Sistemi Belgesi almaya hak kazanması,
- Kurum bölgesel misyon farklılaşması anlamında gerek ulusal, gerekse uluslararası arenada kendisine bir yer edinme çaba ve düşüncelerinin var olması,
- Kurumun web sayfasında kalite süreçlerine yer vermesi, görünür olması, kalite politikası ve işleyişine ilişkin bilgi paylaşımlarının olması,
- Kurumun iç paydaşların görüş-öneri ve şikâyetlerini iletebildikleri bir platformun kurumun web sayfasında olması,
- Kalite komisyonlarının ve kalite koordinatörlüğünün kurulmuş olması,
- Bilgi sisteminin kurulmuş olması,
- Akademik ve idari personele tahsis edilmiş lojmanların olması.

#### **Geliştirmeye Açık Yanlar**

- Akredite program başvurusu olmaması,
- YÖKAK tarafından geliştirilen web tabanlı program değerlendirme sisteminde (ÜYBS) bölüm/programlarda özdeğerlendirme raporları ve akran değerlendirme uygulamalarının başlatılmaması,
- Kurum genelinde çalışanların "kalite güvencesi" konusundaki farkındalığının yeterince artırılmaması ve kalite kültürünün Kurum geneline yaygınlaştırılmaması,
- Kalite süreçlerinde PUKÖ döngüsünün yeterince işletilemiyor olması,

- Kalite, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim süreçlerinde bazı PUKÖ çevrimlerinin kapatılmaması,
- Memnuniyet anketlerinden elde edilen geri dönüş sürecindeki eksiklikler,
- Anket sonuçlarını değerlendirip, politika önerilerine dönüştürülmemesi,
- Kalite güvence sisteminde bazı birimlerde PUKÖ döngüsünün sadece Planla - Uygula kısımlarının çalışması ve kalite süreçlerinin Kontrol et ve Önlem al kısımlarında eksikliklerin bulunması,
- İdari ve teknik personel azlığı,
- Anketlerden elde edilen sonuçların iyileştirmede kullanılmasında, kayıtlarının tutulmasında ve PUKÖ döngülerinin kapatılmasında daha aktif ve sistematik bir yapının yeterince izlenmemesi.

## **EĞİTİM VE ÖĞRETİM**

### **Güçlü Yanlar**

- Pandemi dönemde uzaktan eğitim sisteminin etkin ve verimli yürütülmüş olması ve üniversitenin bu dönemde işleve geçirip patent müracaatı yaptığı uzaktan güvenli sınav sisteminin bulunması,
  - Çevrimiçi sınavlarda kullanılmak üzere geliştirilen “Güvenliği Artırılmış Online Sınav Sistemi'nin (GAOSS)” yazılımı UBYS (Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi) ile entegrasyonun sağlanarak tüm öğretim elemanları ve öğrencilerin hizmetine sunulması,
  - UZEM’in aktif işletiliyor olması,
  - Kariyer Planlama ve Mezun İzleme Uygulama ve Araştırma Merkezinin yapılandırılmış olması,
  - Öğrenci merkezli öğrenmenin bir ilke olarak benimsenmiş olması,
  - Öğretim elemanları için ödül ve teşvik mekanizması faaliyetlerinin başlatılmış olması,
  - Öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel, sportif etkinliklerin destekleniyor olması,
  - Öğrencilere yemekhane, yurt ve teknolojik donanımlı çalışma alanlarının sunuluyor olması
- kurumun güçlü yanları olarak değerlendirilmiştir.

### **Gelişmeye Açık Yanlar**

- Bilgi Paketinin eksik bazı unsurlarının birim düzeyinde kontrol edilerek tamamlanmaması,
- Program çıktılarının kurum genelinde sistematik olarak yeterince izlenmemesi, değerlendirilmemesi ve iyileştirilmemesi,
- Öğrenci merkezli öğretim yöntem ve tekniklerinin üniversite genelinde tüm birimlerde yaygın şekilde uygulanmaması ve bunun ders değerlendirme anketleriyle izlenip sonuçlarının değerlendirilmemesi,
- Dersler bazında belirlenen öğrenci iş yükünün belli aralıklarla sınanmaması ve öğrenci iş yüküne dayalı tasarım anketlerinin geliştirilmemesi,

-Akademik danışmanlık hizmetlerinin kurum genelinde sistematik olarak izlenmemesi, değerlendirilmemesi ve iyileştirilmemesi,

-Ödül ve teşvik mekanizmasının eğitim-öğretim faaliyetlerini de kapsayacak şekilde genişletilmemesi; rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetlerine yönelik sonuçların sistematik olarak izlenmemesi, değerlendirilmemesi ve iyileştirilmemesi,

-Eğiticilerin eğitimi programlarının sistematik düzenlenmemesi.

## **ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME**

### **Güçlü Yanlar**

-Ardahan ilinin Kafkas ülkelerine yakınlığı, ikili ya da çoklu işbirlikleri yapabilme potansiyelinin olması,

- Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezinin varlığı,

- Akademik Performans Bilgi Sistemi uygulaması,

-Kafkas Arı ve Arıcılık Uygulama ve Araştırma Merkezinin varlığı ve verimli, kaliteli bal üretilmesi,

-Ardahan Ekonomik ve Sosyal Uygulama ve Araştırma Merkezinin varlığı ve ilin ekonomik alanlara yönelmesi,

- Ardahan Üniversitesi Kalkındırma Vakfı Akademik Teşvik Ödülleri,

-Kış sporlarının yörede gelişmesi için Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulunun bulunması,

-Üniversiteyi Geliştirme Vakfının kurulma aşamasının tamamlanması,

-Araştırma-Geliştirme teşvik ve destek sisteminin mevcut olması,

-Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetleri için fiziki alt yapısı,

- Kültürel mirasın ortaya çıkarılmasında önemli sayıda öğretim elemanının istihdam edilmesi,

- Tarım ve Hayvancılık Bilimleri Enstitüsü kurulması çalışmalarının sürdürülmesi.

### **Gelişmeye Açık Yanlar:**

- Kurumun araştırma hedeflerine ilişkin sonuçların izlenmesi ve iyileştirilmesi süreçleri için tanımlı mekanizmaların geliştirilememesi,

-AR-GE faaliyetlerinin tamamını kapsayan bütüncül bir organizasyon yapısının oluşturulamaması,

-Araştırma-geliştirme performansını izlemek üzere kullanılan kanıtların yeterince mevcut olmaması,

-Üniversitede yapılan araştırmaların yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerine ve bu hedeflerin sosyo-ekonomik ve sosyo-kültürel yapıya katkısına yönelik sistematik bir değerlendirmeye tabi tutulmaması,

-Kurum dışı kaynaklardan daha etkin faydalanılmaması ve kurum dışı kaynaklara yönelimin sistematik

olarak izlenmemesi, değerlendirilmemesi ve iyileştirilmemesi,

- Üniversite dışı fon kaynaklarının artırılması için eylem planlarının oluşturulmaması,

-BAP tarafından desteklenen araştırma çıktılarının izlenmesi ve değerlendirilmesi için tanımlı süreçlerin bulunmaması,

-Ar-Ge çıktısına katkı sağlayacak akademisyenlerin yetkinliklerinin artırılmaması,

-Lisansüstü program mezunlarının takibine ilişkin mekanizmanın oluşturulamaması ve geliştirilememesi.

## **TOPLUMSAL KATKI**

### **Güçlü Yanlar**

- Topluma hizmet faaliyetlerinin birçok paydaşla yürütülen ortak projeler ve işbirliği protokolleriyle güvence altına alınmış olması,

-Üniversitenin toplumsal katkı politikasını güçlendiren paydaşların varlığı, üniversite yönetiminin bu konudaki yüksek motivasyonu,

-Âşık Şenlik Kültür Merkezi'nin varlığı,

-Şehit Caner Çelik Kreş ve Gündüz Bakımevinin varlığı,

-Güzel Sanatlar Fakültesi Türk Müziği Bölümünün faaliyetleri,

-Planetaryumun (Gezegenevi) hizmete açılması,

-Tüm ile de hizmet sunan Yenisey Konukevi ve Âşık Şenlik Kültür Merkezinin varlığı,

-Ardahan Kongrelerinin düzenlenmesi,

-Kurumun Uygulama ve Araştırma Merkezleri ve çeşitli birimleri tarafından yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedeflerine yönelik araştırma potansiyellerinin bulunması (Kafkas arı ırkının merkezi Ardahan ilinde bu alanda Kafkas Arı ve Arıcılık Uygulama ve Araştırma Merkezi varlığı vb.),

-Kış sporlarının gelişimi ve yaygınlaşmasını, yüksek irtifa kamplarının kurulmasını, spor ve doğa turizminin gelişimini ve hizmet sektörüne eleman yetiştirilmesini temin eden Beden Eğitim ve Spor Yüksekokulunun varlığı,

-Türkiye Kayak Federasyonu Kayaklı Koşu Milli Takımı kampında Kayaklı Koşu Milli Takımı'na destek sağlanması,

- Ardahan ilinin eğitim, kültür, sosyal ve ekonomik kalkınmasına yardımcı olmak, bulunduğu bölge insanı ile etkin iletişim sağlamak ve onlara meslek edindirmek amacıyla, faaliyet yürüten Ardahan Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi'nin (ARÜSEM) bulunması,

-Tarım ve Orman Bakanlığınca hayata geçirilen "Ata Tohumları, Bu Topraklardaki Geçmişimiz ve Geleceğimizdir Projesi" kapsamında Ardahan'da 13 bin yıllık tarihi geçmişe sahip Kavılca buğdayının yeniden ekimi yapılarak üretime kazandırılması konusundaki projelerde Üniversitenin katkı sunması,

-Ardahan'ın UNESCO tescilli bir "Jeopark" olması için yapılan çalışmalar,

- Şehrin jeo-çeşitlilik, biyo-çeşitlilik ve kültürel zenginliği konusunda araştırma yapan Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin kurulmuş olması,
- Halk edebiyatı ve âşıklık geleneğinin yaşatılması; Türk Dili ve lehçeleri, edebiyat ve güzel sanatlar alanında özgün araştırmalar yapılması,
- Özel okul (ilkokul, ortaokul ve lise) kurmak ve işletmek üzere çalışmalara başlatılması,
- Doğu Anadolu Bölgesinde büyükbaş hayvan yetiştiriciliği potansiyelinin en yüksek olduğu ilde Ardahan Üniversitesi Tarım ve Hayvancılık Bilimleri Enstitüsü kurulması çalışmalarının sürdürülmesi,

### **Gelişmeye Açık Yanlar**

- Kurumun tanımlı toplumsal katkı politikası kapsamında, hedefleri ve stratejisi doğrultusunda yapılan uygulamaların sonuçlarının bütüncül olarak izlenmesini ve değerlendirilmesini güvence altına alacak tanımlı mekanizmaların yeterince geliştirilmemiş olması,
- Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliğine ilişkin izleme ve iyileştirme mekanizmalarının sürekliliğinin yeterince sağlanmaması,
- Kurumda yapılan toplumsal katkıya yönelik faaliyetlerin sistematik değerlendirilmemesi ve raporlanmasında eksikliklerin bulunması,
- Tüm birimlerde paydaş katkısına yönelik önlemlerin yeterince yaygınlaştırılmaması.

Ardahan Üniversitesinin sürekli iyileştirme çalışmalarında önemli mesafeler aldığı görülmektedir. Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından görevlendirilen İzleme Takımı olarak Ardahan Üniversitesi'ne gerçekleştirdiğimiz izleme süreci kapsamında sunulan geri bildirimlerin, kurumun kalite yolculuğunda sürekli iyileşme çalışmalarına yol gösterici olmasını ve katkı sağlamasını dileriz.